Uma escola de inglês oferece regularmente durante o ano inteiro cursos em turmas fechadas com 8 a 16 alunos. Para cada aluno matriculado é feito um contrato de prestação de serviços contendo nome, endereço, data de nascimento, CPF e RG do aluno, número da turma em que foi efetuada a matrícula, curso ou módulo escolhido pelo aluno, modalidade de pagamento, e valor total do contrato. Para efeitos cadastrais a escola mantém uma ficha para cada aluno contendo também o nome do cônjuge e a data de nascimento do cônjuge.

Os vendedores desta escola possuem uma planilha contendo o número, a identificação da turma, a data de início, o professor titular, os dias em que ocorrem as aulas e horário das aulas de todas as turmas disponíveis para matrícula.

O diretor da instituição possui um cadastro com professores de inglês. Para cada professor é mantido um número de identificação, nome e endereço residencial.

Diariamente a secretária registra as aulas ministradas em uma ficha de acompanhamento da turma.

Para cada aula é anotada a data, o professor (pode não ser o titular da turma), a matéria lecionada e o número de horas lecionados. O professor, após cada aula, também apresenta na secretaria uma lista com os alunos que se fizeram presentes, a qual é arquivada na pasta específica desta turma.